

## Was ist ... ?

### VR-NetKey

Ihre Benutzerkennung für das Online-Banking

### Alias

Der Alias ist Ihr Anmeldename/Nickname. Einmal von Ihnen vergeben, können Sie sich zukünftig im Online-Banking damit einloggen, falls Sie nicht den VR-NetKey eingeben möchten.

### PIN (Persönliche Identifikations-Nummer)

Für den ersten Einstieg erhalten Sie in den nächsten Tagen eine achtstellige PIN per Post. Ändern Sie die PIN beim ersten Einstieg bitte direkt. Erlaubt sind:

- 8-20 Stellen
- A-Z; a-z; Umlaute: ä, Ä, ö, Ö, ü, Ü, ß; Sonderzeichen @!%&/=?\*+; ; , . \_ -
- rein numerisch ODER mindestens ein Großbuchstabe UND eine Ziffer
- keine Leerzeichen

Bitte verzichten Sie bei der Wahl der PIN aus Sicherheitsgründen auf Geburtstage, Telefonnummern und bekannte Namen oder Zahlenkombinationen.

VR-NetKey oder Alias bilden zusammen mit der PIN Ihre Zugangsdaten.

### TAN (Transaktionsnummer)

Die TAN ersetzt im Online-Banking den Part Ihrer Unterschrift. Viele Änderungen und Aufträge müssen mit einer TAN bestätigt werden.

### Hinweis:

Aufgrund der PSD2-Richtlinie ist alle 90 Tage zusätzlich zu den regulären Anmeldedaten im Online-Banking auch eine TAN-Nummer einzugeben. Das erhöht noch einmal die Sicherheit.

### Sicherheit im Online Banking

- Öffnen Sie das Online-Banking immer nur über unsere Homepage. Verwenden Sie keine Links aus E-Mails.
- Eine Abfrage Ihres Alias, der PIN und/oder TAN wird nie per E-Mail erfolgen. Tragen Sie daher diese immer nur im Online Banking über unsere Homepage ein.
- Geben Sie Ihre Anmeldedaten nicht an Dritte weiter.
- Schreiben Sie Ihre PIN nicht auf.
- Ändern Sie Ihre PIN in regelmäßigen Abständen.
- Speichern Sie Ihre PIN/TAN nicht auf Ihrem Computer bzw. mobilen Endgerät ab.
- Sichern Sie Ihren PC mit aktueller Schutzsoftware wie z. B. einem Virenschoner, einer Firewall.
- Aktualisieren Sie Ihre Software (Betriebssystem, Browser, Schutzsoftware, etc.) regelmäßig.
- Sofern Ihnen etwas verdächtig vorkommt: Ändern Sie sofort Ihre PIN. Alternativ sperren Sie sich im Online-Banking durch dreimalige Eingabe einer falschen PIN und melden Sie sich umgehend bei uns.
- Vergleichen Sie immer die angezeigten Werte mit den Originaldaten (Empfängerkontonummer, Betrag, etc.)
- **Wir sind für Sie da:** Sollten Sie bei der Anmeldung oder bei der Nutzung des Online-Bankings Fragen haben, hilft Ihnen unser KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 0209 385-0 gerne weiter.